CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Di seguito le note legali che regolano i rapporti commerciali:

1. PREMESSA

Le presenti condizioni generali disciplinano i servizi forniti da POST4YOU, con sede in Bardolino (VR) Italia, Via Verona 1 37011, Partita IVA 04485080230 (di seguito "POST4YOU") tramite i siti www.POST4YOU.it (di seguito il "Sito") agli Utenti di tale Sito (di seguito gli "Utenti").

2. OGGETTO

Con il presente Contratto POST4YOU offre agli Utenti un servizio operativo di supporto all'attività di spedizione tramite il Sito (di seguito il "Servizio") sia in Italia, che nel resto del mondo, (di seguito il "Territorio"). In particolare, attraverso il Sito l'Utente affida a POST4YOU la gestione elettronica degli ordini di spedizione, mettendo in contatto gli Utenti con i punti operativi ed attivando il processo di spedizione.

3. ASSUNZIONE/ACCETTAZIONE DEGLI INCARICHI

L'inserimento di un ordine attraverso il Sito rappresenta una richiesta di presa in carico da parte dell'Utente nei confronti di POST4YOU, che si riserva l'insindacabile possibilità di accettare o meno la richiesta e di dare via alla lavorazione entro 72 (settantadue) ore. Entro tale termine POST4YOU comunicherà all'Utente l'esito della richiesta ("ordine preso in carico" o "ordine rifiutato").

Nel secondo caso ("ordine rifiutato") l'importo corrisposto al momento dell'inserimento dell'ordine verrà riaccreditato al cliente secondo i tempi previsti dal circuito di pagamento utilizzato in fase d'acquisto. Tale storno non avrà alcun costo aggiuntivo né per POST4YOU né per l'Utente.

Ogni modifica all'ordine da parte dell'Utente rappresenta un nuovo ordine e su questo POST4YOU si riserva il diritto di applicare nuovamente le tariffe previste per quel tipo di ordine.

POST4YOU non accetta lo svolgimento di attività del Servizio relativo a:

- gli oggetti vietati dalla legge o considerati pericolosi in base alla legislazione vigente;
- materiali che, per la loro natura o imballaggio, possono rappresentare un danno all'uomo, all'ambiente o arrecare danno ad altre spedizioni trasportate;
- beni e/o sostanze soggetti a specifiche normative per il trasporto (ad esempio rifiuti speciali e pericolosi, incluso il trasporto di batterie al Litio o materiali che devono essere trasportati a determinate temperature) o, comunque, sostanze che tramandino cattivo odore, che presentino indizi di putrefazione, o che non possano, stante la durata del trasporto, giungere a destinazione senza putrefarsi;
- armi di qualsiasi tipo o parti di esse;
- sostanze che, in ogni caso, siano o si rivelino esplosive, infiammabili, infettive, irritanti, radioattive, nonché materiale pornografico, animali vivi, piante;
- valori, monete, beni preziosi, opere d'arte;

Qualora POST4YOU accetti l'ordine di cui sopra sulla base di indicazioni errate, incomplete o non veritiere in relazione alla natura o al valore della merce, fornite dall'Utente, POST4YOU ha il diritto di risolvere il Contratto e rivalersi sull'Utente per tutti i danni arrecati e i costi eventualmente sostenuti.

POST4YOU si riserva di interrompere l'erogazione del servizio di spedizione e di recedere dal contratto nei casi in cui venga accertato un utilizzo improprio delle lettere di vetture da parte dell'Utente.

4. MODIFICHE AL PRESENTE CONTRATTO E ANNULLAMENTO DEL SERVIZIO DI SPEDIZIONE

POST4YOU, attraverso il Sito, potrà modificare prezzi, tariffe e condizioni contrattuali. Potrà, altresì, procedere alla variazione della tipologia del Servizio nei confronti dell'Utente indicando espressamente all'Utente le peculiarità del nuovo servizio con le relative specifiche tecniche nonché le diverse condizioni economiche previste.

Tali modifiche saranno applicabili esclusivamente agli ordini non ancora presi in carico.

Inoltre, POST4YOU si riserva il diritto di procedere all'annullamento di uno o più servizi a causa di impedimenti di carattere tecnico-operativo o commerciali senza alcun preavviso.

5. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il pagamento e la fatturazione del Servizio da parte dell'Utente sono contestuali al ritiro della spedizione da parte del corriere / affidamento del pacco al corriere.

Al momento di inserimento dell'ordine, pertanto, sulla modalità di pagamento scelta dal cliente, viene effettuata una reserve (o prenotazione di pagamento) che andrà a buon fine solo a ritiro effettuato/ affidamento del pacco al corriere.

Nel caso di annullamento dell'ordine prima del ritiro da parte del corriere, le somme riservate da POST4YOU per l'erogazione del servizio non verranno dunque addebitate al cliente e saranno nuovamente rese disponibili secondo i tempi previsti dal circuito di pagamento utilizzato in fase d'acquisto del servizio.

Nei casi in cui il pagamento sia avvenuto con plafond, i tempi di svincolo dalla prenotazione sono di 31 giorni a partire dalla data di annullamento dell'ordine.

L'Utente accetta di ricevere le fatture via mail o di scaricarle dal sito. /Le fatture verranno inviate da POST4YOU all'utente a mezzo e-mail.

6. COMPENSAZIONI

È facoltà di POST4YOU trattenere le somme incassate a qualsiasi titolo per l'Utente e compensarle con i propri crediti nei confronti dello stesso Utente. A tal proposito, l'Utente autorizza espressamente tali trattenute o compensazioni nonché delega eventuali sub vettori o terzi al pagamento di dette somme direttamente a POST4YOU ritenendoli interamente liberati dalle loro obbligazioni con l'effettuazione di detto pagamento.

7. DICHIARAZIONI E GARANZIE DELL'UTENTE

L'Utente si obbliga al momento dell'inserimento dell'ordine e per tutta la durata del rapporto contrattuale, a fornire a POST4YOU esclusivamente o che all'atto dell'inserimento dell'ordine indicherà a POST4YOU relativamente ad anagrafica, dati spedizione, indirizzi e-mail e recapiti telefonici pena l'annullamento dell'ordine;

- Il contenuto della merce spedita;

- La presa visione delle merci dichiarate da POST4YOU non accettabili per il trasporto e la conseguente non inclusione delle stesse all'interno della spedizione;

- la natura della merce, il numero, la quantità, la qualità, il contenuto dei colli, il peso lordo (comprensivo del peso di imballi e palette e dell'ingombro degli stessi), le dimensioni ed ogni altra indicazione fornita L'Utente garantisce altresì che l'imballaggio e l'etichettatura utilizzati, in relazione alla merce contenuta ed alla modalità di trasporto, sono adeguati a mantenere integro il contenuto

  della spedizione; o di avere correttamente applicato la lettera di vettura sulla spedizione in modo che sia sempre visibile al corriere e accidentalmente irremovibile.

In caso di inosservanza, da parte dell'Utente, di quanto suindicato, POST4YOU si riserva pertanto il diritto di sospendere o bloccare l'Utente che disattenda l'osservanza di uno o più dei punti sopra indicati.

L'Utente dichiara espressamente di manlevare e tenere POST4YOU indenne da ogni danno, reclamo o spesa di qualsivoglia natura che possa derivare dalla violazione delle garanzie sopra indicate, nonché dalla mancanza, insufficienza o inadeguatezza dell'imballaggio, o dalla mancata segnalazione sulle merci ed i colli delle cautele necessarie per il loro maneggio e sollevamento.

Qualora venga espressamente affidato a POST4YOU mandato di svolgere e curare operazioni doganali l'Utente garantisce che la documentazione che accompagna la merce è autentica, completa e priva di irregolarità e che corrisponda rigorosamente alla tipologia descritta, è conforme alle normative vigenti, è di libera esportazione/importazione ed è in regola con la marcatura. L'Utente è inoltre tenuto a fornire in tempo utile tutte le informazioni, i dati, i codici doganali, la voce e la classificazione doganale della merce e tutti i documenti necessari per dar corso alle operazioni doganali.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

POST4YOU avrà facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto in caso di inadempimento dei suindicati obblighi previsti a carico dell'Utente.

9. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Eventuali responsabilità che dovessero sorgere anche verso terzi, in relazione alla natura del contenuto della spedizione, sono configurabili unicamente in capo all'Utente; pertanto, POST4YOU non assume alcuna responsabilità per fatti, eventi e circostanze relative al contenuto dei plichi oggetto di spedizione.

POST4YOU non è responsabile dell'esecuzione della spedizione e/o del trasporto ma esclusivamente dell'esecuzione del Servizio.

In caso di smarrimento o danno occorso alla spedizione il rimborso eventualmente spettante all'Utente verrà calcolato tenuto conto di quanto previsto dalla Legge Vettoriale e dallo Spedizioniere incaricato

dell'esecuzione dell'ordine di spedizione, in tema di rimborsi per spedizioni non assicurate. In questi casi, pertanto, l'Utente avrà diritto a un rimborso pari a 1 euro per ogni chilo spedito. Non è previsto in ogni caso, il rimborso del costo della spedizione. POST4YOU non è responsabile per alcuna perdita di avviamento, di guadagno, di profitto, di mercato, di reputazione, di clientela, di uso, di opportunità, né comunque per alcun danno o perdita indiretti, accidentali, speciali o consequenziali determinati, inclusi, senza limitazione, i casi di risoluzione contrattuale, negligenza, dolo o inadempimenti.

10. FORZA MAGGIORE E CASO FORTUITO

POST4YOU non sarà in alcun modo responsabile per qualunque eventuale inadempimento imputabile a forza maggiore o caso fortuito, quali pandemie, incendi, esplosioni, terremoti, eruzioni vulcaniche, frane, inondazioni, valanghe, guerre, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi, dichiarazione dello stato di calamità in genere nonché per gli inadempimenti derivanti da qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il Servizio secondo le modalità previste del presente Contratto.

11. USO DEL SITO

POST4YOU concede all'Utente il diritto di usare il Sito su qualunque computer.

Il Sito è di esclusiva proprietà di POST4YOU o dei suoi fornitori ed è tutelato dalle leggi sul copyright (diritto d'autore), dalle disposizioni dei trattati internazionali e da tutte le altre leggi nazionali applicabili.

Tutti i marchi registrati o meno, come pure ogni e qualsiasi segno distintivo o denominazione, apposti sui programmi e sulla relativa documentazione, restano di proprietà di POST4YOU, senza che dalla stipulazione del presente Contratto derivi all'Utente alcun diritto sui medesimi.

L'Utente si obbliga per sé e per i propri dipendenti e collaboratori a prendere tutte le misure idonee e necessarie per garantire il regime di riservatezza dei programmi e della relativa documentazione, impegnandosi tra l'altro a non consentire a terzi l'uso anche occasionale, l'estrazione di copie anche parziali, nonché la consultazione.

POST4YOU non garantisce che il Sito sia rispondente alle esigenze dell'Utente o che il funzionamento dello stesso avvenga senza interruzioni od errori o comunque he in tutte le possibili combinazioni di utilizzo il software non possa danneggiare il sistema.

POST4YOU non garantisce i risultati del servizio di supporto ai programmi, né garantisce che tutti gli errori o i difetti dei programmi siano corretti.

In nessun caso POST4YOU o i suoi fornitori saranno responsabili per i danni (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, danneggiamento dei dati relativi agli ordini, ai clienti e a tutto ciò che riguarda il sistema di pagamento, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite economiche) derivanti dall'uso del Sito, anche nel caso che POST4YOU sia stata avvertita della possibilità di tali danni. Infine, l'Utente riconosce che, in caso di mancato utilizzo del Servizio tramite il Sito per più di sei mesi, POST4YOU avrà facoltà di risolvere il Contratto.

12. LEGGE APPLICABILE

Le parti concordemente dichiarano che il presente Contratto sarà regolato ed interpretato in base alla legge italiana.

13. FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione e validità del presente Contratto sia per gli utenti iscritti al servizio con partita IVA (persone fisica o persona giuridica definibili come "professionista" ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, d.lgs. 206/2005), sia per quelle domiciliati in paesi U.E. o extra U.E. sarà competente in via esclusiva il Foro di Verona. È fatta eccezione per gli utenti iscritti con il codice fiscale (persone fisiche definibili come "consumatore" o "utente" ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, d.lgs. 206/2005) per cui la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, solo se ubicati nel territorio dello Stato ai sensi dell'art. 63 del Codice del consumo (d.lgs. 206/2005). Per i consumatori privati residenti all'estero le controversie saranno comunque di competenza del Foro di Verona.

14. PESO VOLUME

L'Utente dichiara di essere a conoscenza e di accettare che le tariffe verranno applicate tenendo in considerazione il PESO VOLUME della spedizione. Il peso reale della spedizione è calcolabile moltiplicando le tre dimensioni del collo (altezza, larghezza e lunghezza) espresse in cm e dividendo il risultato per 200 per le spedizioni (Express, ore 12 e ore 10) per 250 per le spedizioni (economy express) esempio: 0.5 m x 0.5 m x 0.5 m = 0.125 m^3 x 200 (fattore di conversione) = 25 kg.

POST4YOU si riserva il diritto di richiedere/fatturare all'Utente importi integrativi fino a copertura del peso effettivo e/o dimensione effettiva della spedizione e si riserva di applicare in via aggiuntiva le spese amministrative sostenute e penali accessorie per il dettaglio della quali si rimanda all'articolo 22 del presente contratto.

15. APPLICAZIONE DELLA LETTERA DI VETTURA SULLA SPEDIZIONE

L'Utente è tenuto a corredare ciascuna spedizione dell'apposita lettera di vettura ai fini della corretta esecuzione del presente contratto di spedizione. La lettera di vettura viene inviata all'Utente tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito al momento di inserimento dell'ordine di spedizione.

Nel caso in cui il corriere non dovesse trovare la LDV sulla spedizione in fase di ritiro, ha la facoltà di assegnare una nuova LDV che dovrà essere rimborsata al prezzo pieno. Tale costo aggiuntivo verrà richiesto in fase di consegna al destinatario della spedizione.

16. ANNULLAMENTO ORDINI

L'Utente ha facoltà di annullare l'ordine cliccando su "Annulla" dal pannello "dettaglio ordini" fino al momento della sua presa in carico da parte del corriere e senza costi aggiuntivi.

Successivamente alla presa in carico da parte del corriere il cliente non potrà più chiedere l'annullamento, ma solo lo svincolo della spedizione verso l'indirizzo di partenza o presso un nuovo indirizzo tramite comunicazione al servizio clienti (via e-mail scrivendo a info@post4you.it).

In questo caso, il cliente non avrà diritto a rimborso in quanto il servizio sarà ritenuto comunque erogato. Per i rimborsi emessi, per annullamento dell'ordine, su PayPal o Conto Corrente Bancario tramite bonifico POST4YOU si trattiene 1,50 € per spese amministrative.

17. PORTAFOGLIO CREDITO

L'Utente potrà tramite il Sito acquistare credito da utilizzare per le proprie spedizioni ("Portafoglio Credito" o "Plafond") e scegliendo fra i tagli di ricarica disponibili.

L'acquisto del credito potrà essere effettuato tramite carta di credito, PayPal o bonifico bancario. L'accredito verrà erogato entro 24 ore dal momento dell'acquisto, eccetto per i pagamenti effettuati con bonifico bancario per i quali saranno necessari dai 4 ai 10 giorni lavorativi. A seguito di ciascuna ricarica del Portafoglio Credito, l'Utente riceverà entro 24 (ventiquattro) ore una fattura via e-mail all'indirizzo indicato registrandosi al Sito.

All'atto della cancellazione dell'account dell'Utente sul Sito il credito residuo sul Portafoglio Credito verrà restituito all'Utente ad esclusione di ogni eventuale buono e/o agevolazione maturato fino a questo momento e dietro pagamento di € 2,50 (due/cinquanta) + 2 % (due per cento) del valore del credito residuo a copertura delle spese amministrative e bancarie.

A tutela degli Utenti del Sito, per la restituzione del credito residuo lo Spedizioniere potrà richiedere al Mandante l'invio di copia fronte/retro di un documento d'identità, e dove applicabile copia della carta di credito.

In caso di restituzione del credito residuo POST4YOU trattiene gli importi erogati come bonus o eventuali promozioni.

18. CONTRASSEGNO

Il mandato di contrassegno deve essere conferito dall'Utente compilando l'apposito modulo e/o gli appositi campi sul Sito, confermante l'importo da esigere quale "Contrassegno" e specificando in particolare: o il valore del contrassegno espresso in cifre o modalità di incasso fra quelle disponibili sul Sito.

L'inosservanza da parte dell'Utente di indicare correttamente tali informazioni comporterà l'esonero di POST4YOU dalle responsabilità relative al mandato di incasso del contrassegno.

Il mandato di contrassegno verrà effettuato da POST4YOU e/o dai punti operativi collegati fino all'importo massimo pari a € 500,00 (cinquecento/00).

La restituzione all'Utente degli importi incassati in contrassegno da POST4YOU sarà effettuata in maniera cumulativa e potrà avvenire su indicazione dell'Utente nel modulo di mandato di contrassegno tramite o bonifico bancario, o accredito su plafond POST4YOU, o accredito su conto PayPal, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla consegna della merce. Nel caso in cui l'Utente scelga l'accredito a mezzo bonifico bancario, lo stesso si impegna a comunicare con esattezza il codice univoco IBAN nel campo indicato sull'apposito modulo relativo al mandato di contrassegno e sarà l'unico responsabile di eventuali errori di comunicazione di tale codice. POST4YOU non potrà in alcun modo associare i dati dell'Utente a quelli del codice IBAN al fine di rilevare eventuali errori. Qualora l'inesattezza del codice IBAN comportasse un pagamento errato verso terzi, POST4YOU non sarà in alcun modo responsabile per tale pagamento che avrà effetto liberatorio per quest'ultimo.

POST4YOU sarà tenuto esclusivamente, previa richiesta scritta dell'Utente a fornire gli estremi del pagamento effettuato, restando a cura e spese dell'Utente stesso ogni adempimento per il recupero delle somme. In tal senso l'Utente rilascia ampia e idonea manleva a POST4YOU per eventuali errori di pagamento cagionati dal codice IBAN ad essa fornito. Nel caso in cui l'Utente scelga l'accredito su plafond.

POST4YOU, non verrà richiesto di compilare alcun campo all'interno del modulo, poiché POST4YOU è già in possesso delle credenziali di accesso al plafond.

Nel caso in cui l'Utente scelga l'accredito su conto PayPal, lo stesso si impegna a comunicare con esattezza l'indirizzo e-mail cui è associato il conto PayPal nel campo indicato sull' apposito modulo relativo al mandato di contrassegno e sarà l'unico responsabile di eventuali errori di comunicazione di tale e-mail.

L'Utente che conferisce il mandato di contrassegno a POST4YOU, si impegna a pagare il seguente costo: o per tutti i valori del contrassegno sino a € 500,00 (cinquecento/00) l'Utente si impegna a pagare a POST4YOU una commissione pari a € 5,49 (cinque/49), salvo offerte promozionali di commissioni a prezzi scontati che POST4YOU comunicherà agli Utenti sul sito o tramite newsletter.

L'Utente autorizza POST4YOU a nominare sostituti mandatari per portare a termine il mandato di incasso.

In caso di non pagamento da parte del destinatario per qualsiasi causa nei modi convenuti con l'Utente, l'Utente autorizza POST4YOU al deposito e alla restituzione della spedizione all'Utente medesimo. I corrispettivi relativi al diritto di contrassegno saranno comunque dovuti anche qualora il destinatario dovesse rifiutare il ritiro della spedizione ed in ogni caso in cui il mancato incasso sia stato determinato da cause non riconducibili a POST4YOU. In caso di furto o rapina della merce e/o degli importi incassati in contrassegno da restituire all'Utente, la responsabilità di

POST4YOU è limitata alla semplice fornitura della copia della denuncia all'Utente ed al destinatario per l'espletamento delle operazioni ed oneri legati all'annullamento del titolo. L'Utente manleva e riterrà indenne POST4YOU da tutte le perdite, spese e da qualsiasi richiesta di indennizzo avanzata nei confronti di

POST4YOU da parte del destinatario o di terzi, qualora la merce non venga consegnata a causa del rifiuto del destinatario di procedere al pagamento della somma nella forma appropriata o di accettare la merce.

Il contrassegno potrà essere pagato solo in contanti al momento della consegna.

Non sono accettati altri metodi di pagamento.

19. RITIRO E CONSEGNA

La previsione di ritiro e consegna è indicativa ed è basata su rilevazioni statistiche che manifestano un'affidabilità superiore di regola al 90%. In generale non è previsto alcun termine essenziale di ritiro e consegna per le spedizioni ed è escluso ogni risarcimento danni per l'Utente e/o per il destinatario per danni relativi a ritardi nelle previsioni di ritiro e consegna. L'Utente è obbligato ad informare il destinatario

di tali circostanze.

Tuttavia, la consegna in tutte quelle località particolarmente disagiate, indicate sul sito, (i) non potrà essere effettuata entro meno di 4 giorni e è previsto un sovrapprezzo pari a:

20. PENALI

Nel caso in cui l'Utente fornisca indicazioni non veritiere e corrette circa peso, misura e/o volume della spedizione, si impegna a pagare a POST4YOU il prezzo della differenza tra il dichiarato e l'effettivo peso reale, più il 5% del valore della spedizione effettiva e € 0.30 di spese amministrative.

POST4YOU si riserva inoltre di richiedere il pagamento di una penale, da applicare secondo i criteri di cui alla tabella sottostante:

- Eccesso fino a 5kg -> Penale pari a € 5,00
- Eccesso fino a 10kg -> Penale pari a € 10,00
- Eccesso fino a 20kg -> Penale pari a € 20,00
- Eccesso oltre 20 kg -> Penale pari a € 50,00

Il pagamento degli importi di integrazione deve avvenire entro e non oltre 3 (tre) giorni dalla ricezione della notifica da parte di POST4YOU. Ad ogni modo POST4YOU si riserva la facoltà di addebitare gli importi dovuti utilizzando il metodo di pagamento scelto dall'Utente in fase di acquisto del servizio (plafond, carta di credito o PayPal) e di sospendere le spedizioni eventualmente in corso e metterle in giacenza.

Qualora POST4YOU non ricevesse il pagamento delle somme dovute entro 30 gg dalla prima segnalazione POST4YOU si riserva la facoltà di vendere il contenuto della spedizione e trattenere i proventi della vendita in compensazione con ogni eventuale somma che fosse dall'Utente dovuta.

Il ritardo nei pagamenti potrà comportare l'applicazione di interessi moratori ai sensi del D.lgs. 231/02 e successive modifiche. In ogni caso è facoltà di POST4YOU risolvere il presente Contratto unilateralmente e senza preavviso dinanzi a comportamenti ritenuti non corretti o frodatori.

21. ASSICURAZIONE

Qualora l'Utente intenda assicurare il rischio di danni o perdite alla merce, può dare mandato a POST4YOU affinché provveda alla stipulazione di copertura assicurativa per conto di chi spetta. Le spese della predetta copertura verranno in tal caso specificate nella quotazione di POST4YOU.

In mancanza di istruzioni espresse da parte dell'Utente l'eventuale copertura, sempre che richiesta, viene stipulata solo per i rischi ordinari, nelle forme usuali dell'assicurazione per conto di chi spetta o per conto altrui. In nessun caso POST4YOU può essere considerata come assicuratore o co-assicuratore. È espressamente convenuto che la copertura assicurativa è valida esclusivamente per i trasporti effettuati nel Territorio Nazionale, è limitata ai soli danni diretti e materiali alla merce trasportata, nonché alla mancanza parziale o totale, ed è subordinata alla ricezione della documentazione attestante tali danni, che l'Utente si

impegna ad inviare all'indirizzo e-mail: info@post4you.it, indicando nell'oggetto della e-mail la seguente dicitura: "All'attenzione dell'ufficio reclami.

Le cause di rimborso per le spedizioni assicurate sono:

- DANNEGGIAMENTO
- MANCANZA PARZIALE
- MANCANZA TOTALE
- DISCONOSCIMENTO FIRMA

In ogni caso POST4YOU deve ricevere, su richiesta, i seguenti documenti dal cliente:

- Dichiarazione da parte del destinatario delle condizioni dell'imballo al momento della consegna;
- Descrizione in cui è stato riscontrato il bene;
- Indicazione degli articoli danneggiati ed il relativo peso;
- Fattura di acquisto e/o di vendita;
- Nota di credito o ddt di reintegro;
- Eventuale fattura di riparazione;
- Denuncia presso le autorità (solo per disconoscimento firma, mancanza parziale o totale).

Qualora la documentazione fornita dal cliente fosse parziale o incompleta POST4YOU si riserva il diritto di non riconoscere il premio assicurativo.

Il diritto di rimborso prevede che il destinatario faccia presente chiaramente al vettore, al momento del ritiro, che il pacco è danneggiato e firmi scrivendo sulla ricevuta "CON RISERVA". In alternativa l'Utente può provvedere ad assicurare direttamente la spedizione e/o il trasporto, restando inteso che, in tale eventualità, la relativa polizza dovrà contenere espressa rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti di POST4YOU da parte dell'assicuratore.

POST4YOU non ha l'obbligo di agire per conseguire l'indennizzo assicurativo, interrompere termini di prescrizione, curare lo svolgimento dell'attività peritale, salvo incarico in tal senso da parte dell'Utente a fronte di corrispettivo da pattuirsi ad hoc.

Il valore massimo assicurabile è di € 2500,00.

In caso di accettazione del rimborso, da parte di POST4YOU, verrà applicata una franchigia di 30,00€ + il 10% del valore rimborsato. Tali importi verranno tolti dal totale del rimborso riconosciuto al cliente.

Le richieste di apertura pratica per richieste di rimborso dovute a danneggiamento o mancanza parziale devono pervenire entro 8 giorni dalla data di consegna.

22. GIACENZA

Nel caso in cui non sia stato possibile consegnare al destinatario una spedizione, la merce sarà tenuta in giacenza per un massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dal primo tentativo di consegna presso le strutture locali sul Territorio destinate alla gestione della consegna.

Lo stato di giacenza verrà comunicato all'Utente con il dettaglio della motivazione (indirizzo errato, destinatario assente, giacenza per forza maggiore etc.).

Il destinatario potrà nei 15 (quindici) giorni recarsi presso la struttura e ritirare la consegna senza alcun costo aggiuntivo né per l'Utente, né per POST4YOU.

Successivamente ai 15 (quindici) giorni (o anche precedentemente se richiesto dall'Utente) l'Utente potrà svincolare la spedizione presso un altro indirizzo. Tale spedizione avrà un costo aggiuntivo secondo il tariffario indicato successivamente.

Trascorsi i giorni di giacenza convenuti dalla comunicazione di giacenza senza che l'Utente abbia dato istruzioni, si provvede alla restituzione a pagamento della merce con addebito delle relative spese di giacenza, secondo quanto indicato nel listino tariffe.

La comunicazione di giacenza avverrà via mail all'indirizzo indicato dall'Utente. È cura dell'Utente verificare eventuali comunicazioni ricevute.

23. PROVA DI CONSEGNA (O POD)

La richiesta della prova di consegna è a carico del Mandante. Per ogni richiesta sarà fatturato in automatico al Mandante una tariffa pari a € 6,50.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice civile si approvano specificatamente i seguenti articoli delle condizioni generali di servizio: art. 2 (merci escluse e fragili); art 5 (responsabilità); art. 7 (foro competente).